

BILAN SATISFACTION STAGIAIRES

Activité Formation
2022 & 2023

SOMMAIRE

Répartition des actions de formations

Fréquentation des actions de formations

Satisfaction des stagiaires

Indice de recommandation et fidélité

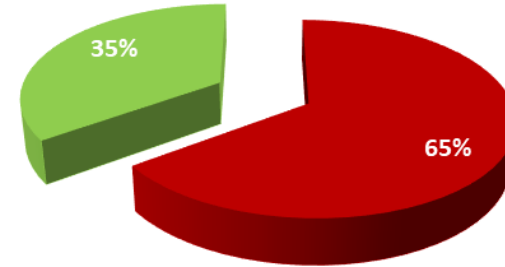
Retours positifs

Bilan

2022

Répartition des actions de formation

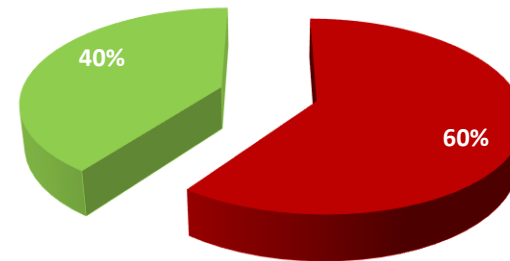
■ Formation intra ■ Journée du Qualipole



2023

Répartition des actions de formation

■ Formation intra ■ Journée du Qualipole

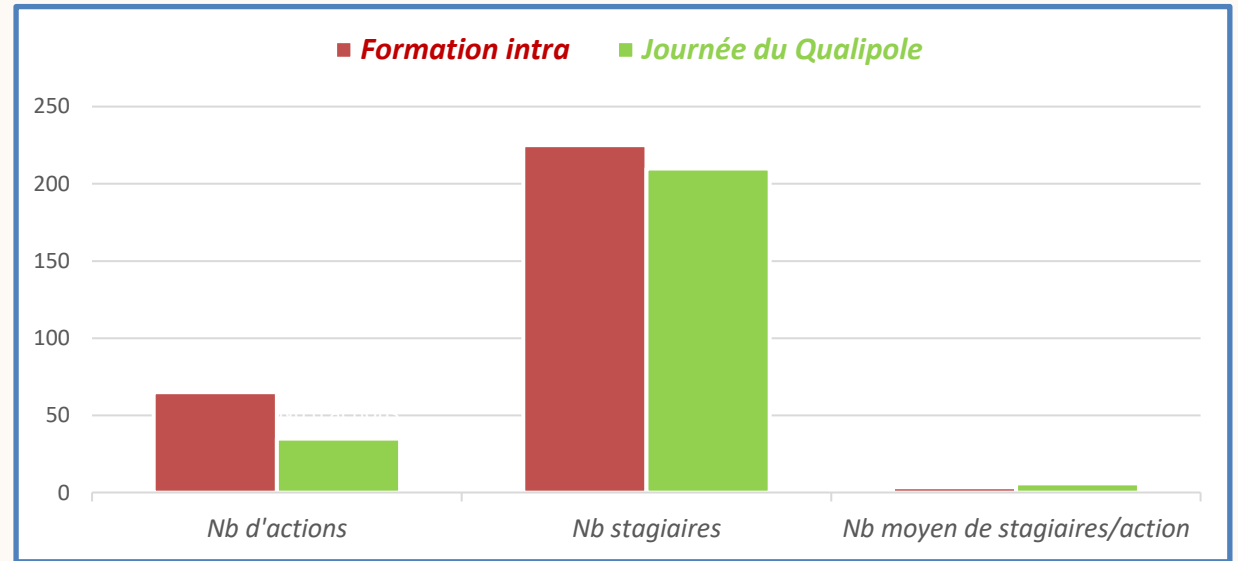


Répartition des actions de formations

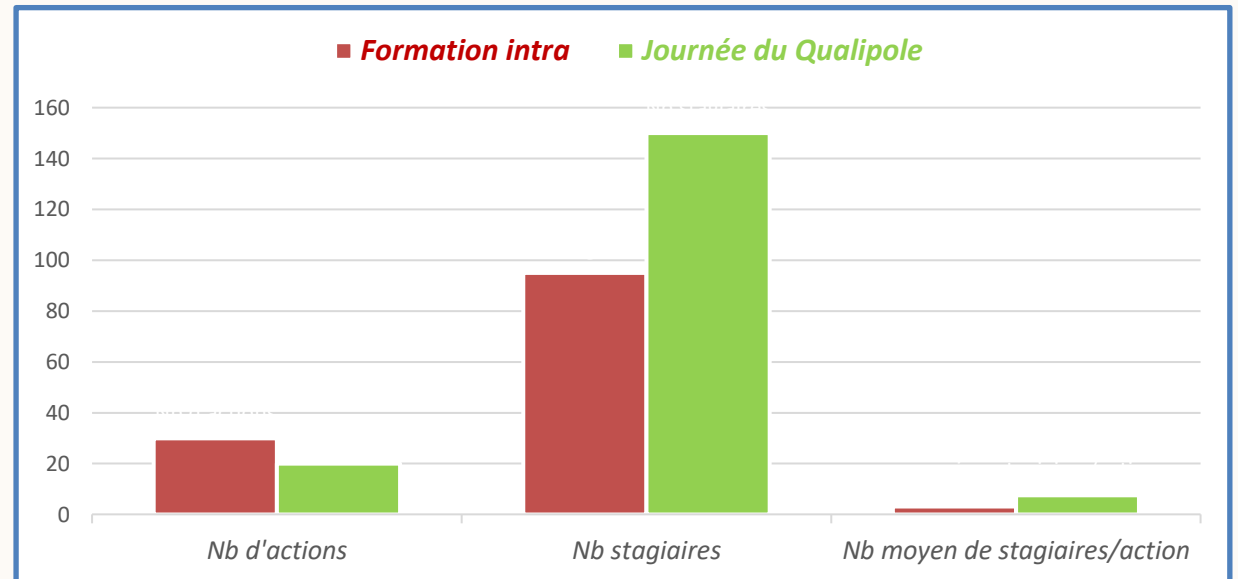
(Journée du Qualipole ; intra ; inter)



2022



2023



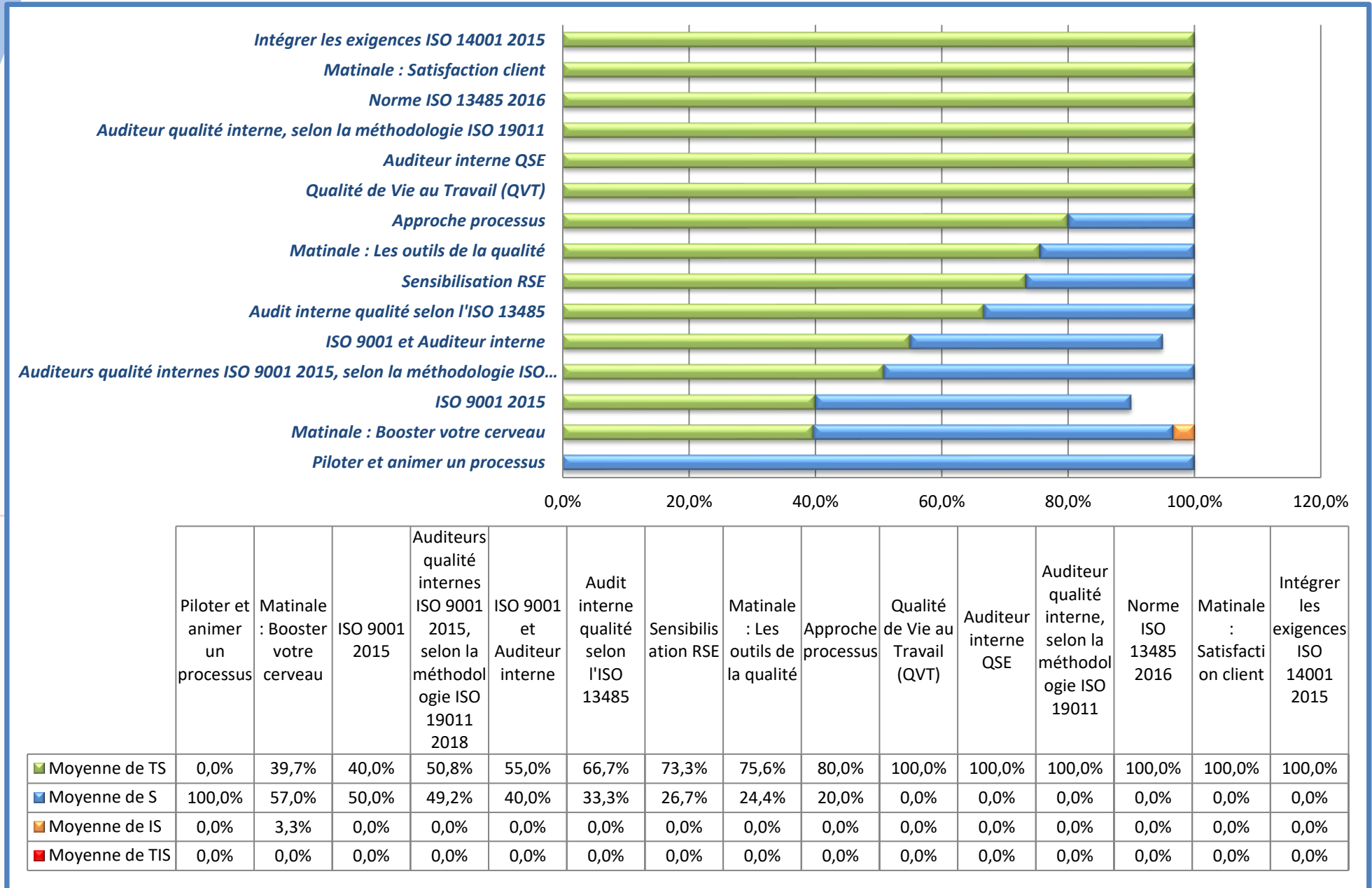
Fréquentation des actions de formations

(Journée du Qualipole ; intra ; inter)

2022

Satisfaction stagiaires

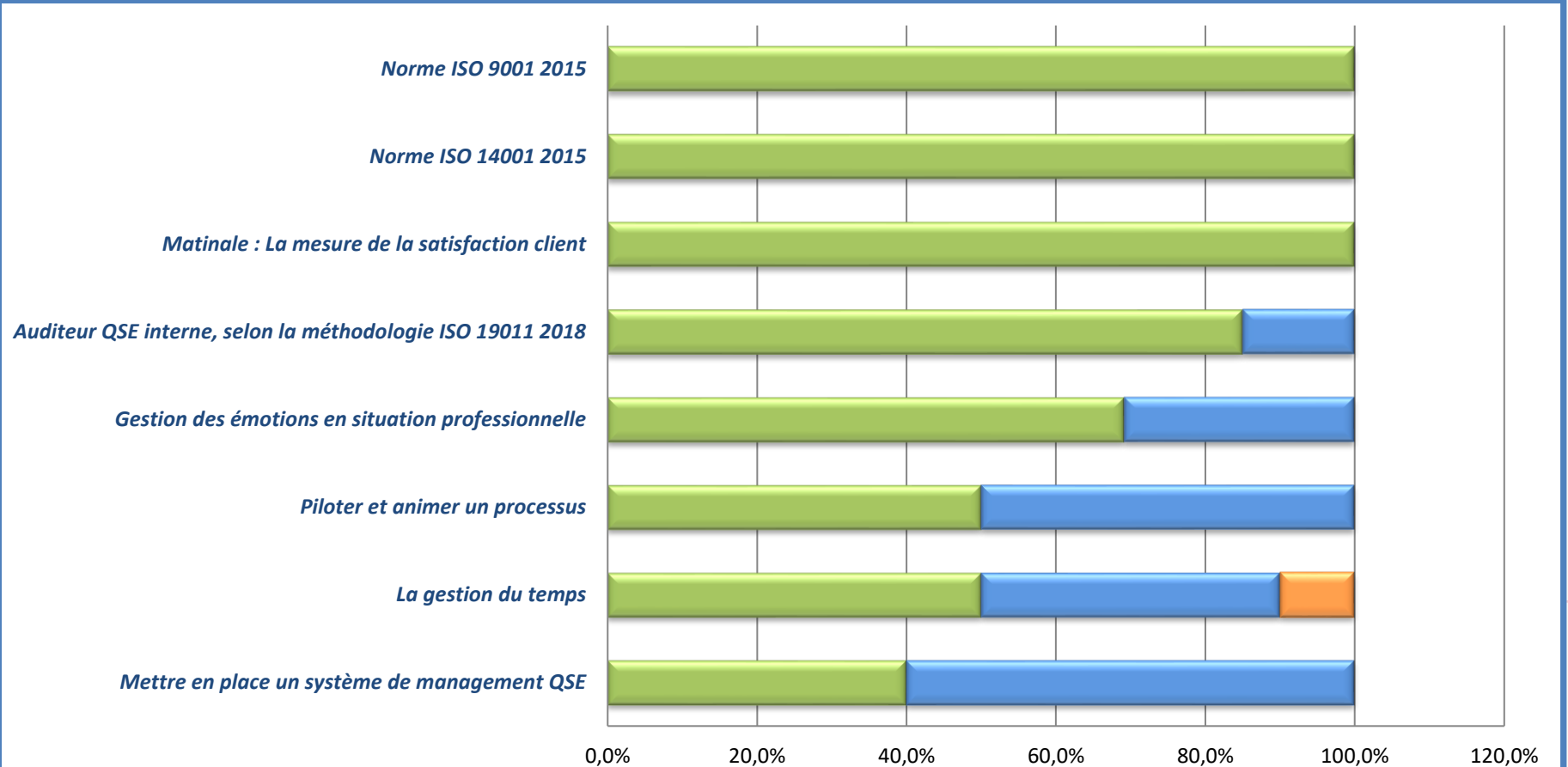
Selon les thématiques



2023

Satisfaction stagiaires

Selon les thématiques



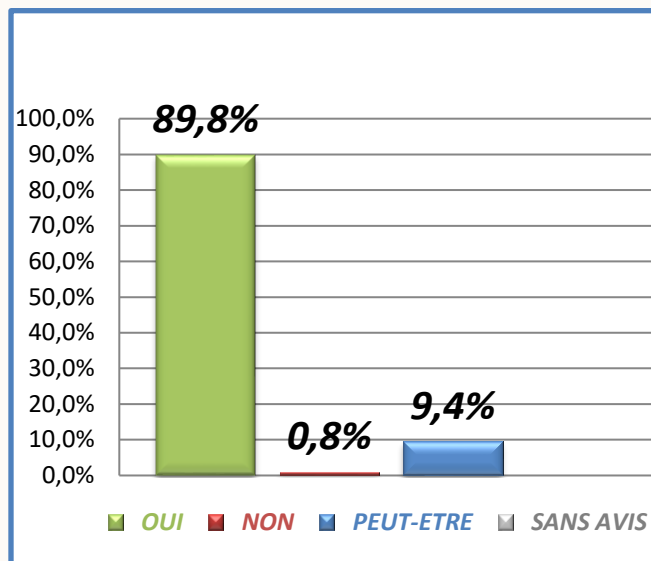
	Mettre en place un système de management QSE	La gestion du temps	Piloter et animer un processus	Gestion des émotions en situation professionnelle	Auditeur QSE interne, selon la méthodologie ISO 19011 2018	Matinale : La mesure de la satisfaction client	Norme ISO 14001 2015	Norme ISO 9001 2015
■ Moyenne de TS	40,0%	50,0%	50,0%	69,2%	85,0%	100,0%	100,0%	100,0%
■ Moyenne de S	60,0%	40,0%	50,0%	30,8%	15,0%	0,0%	0,0%	0,0%
■ Moyenne de IS	0,0%	10,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
■ Moyenne de TIS	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

Indice de recommandation et fidélité

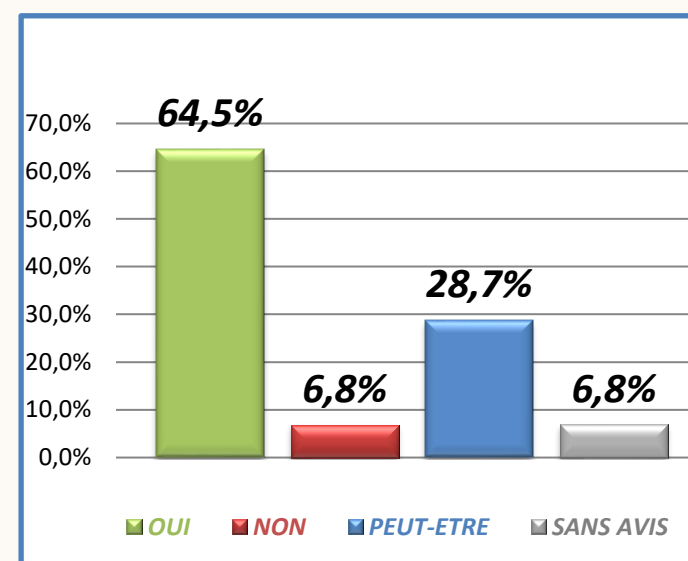
(Journée du Qualipole ; intra ; inter)

2022

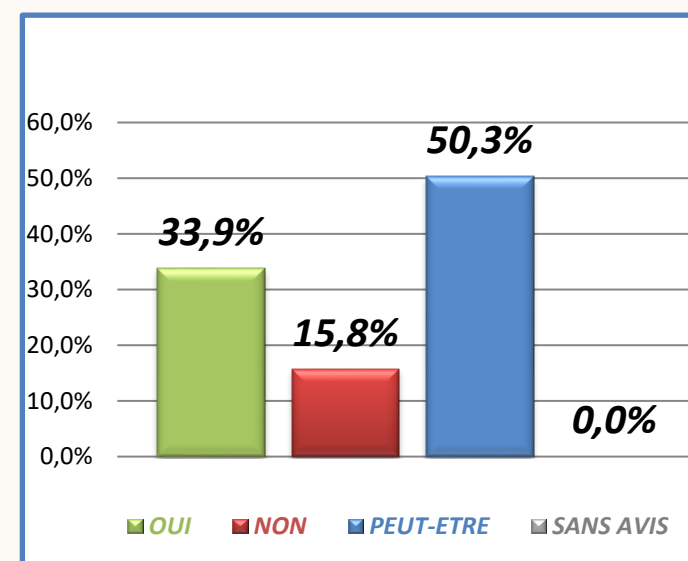
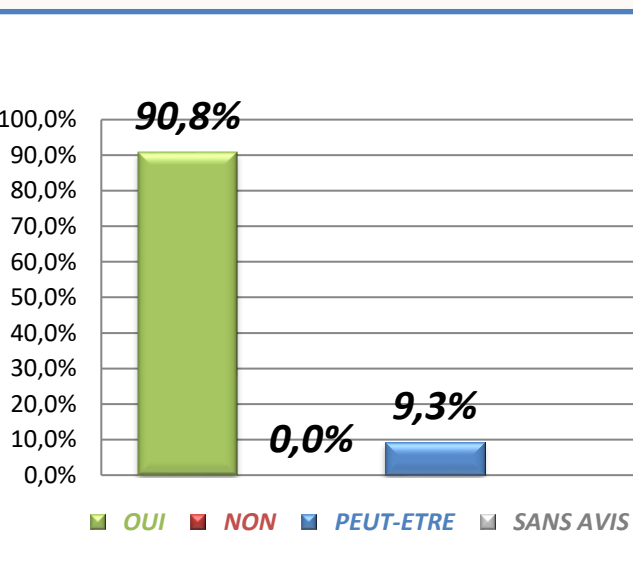
Recommanderiez-vous ?



Reviendrez-vous ?



2023

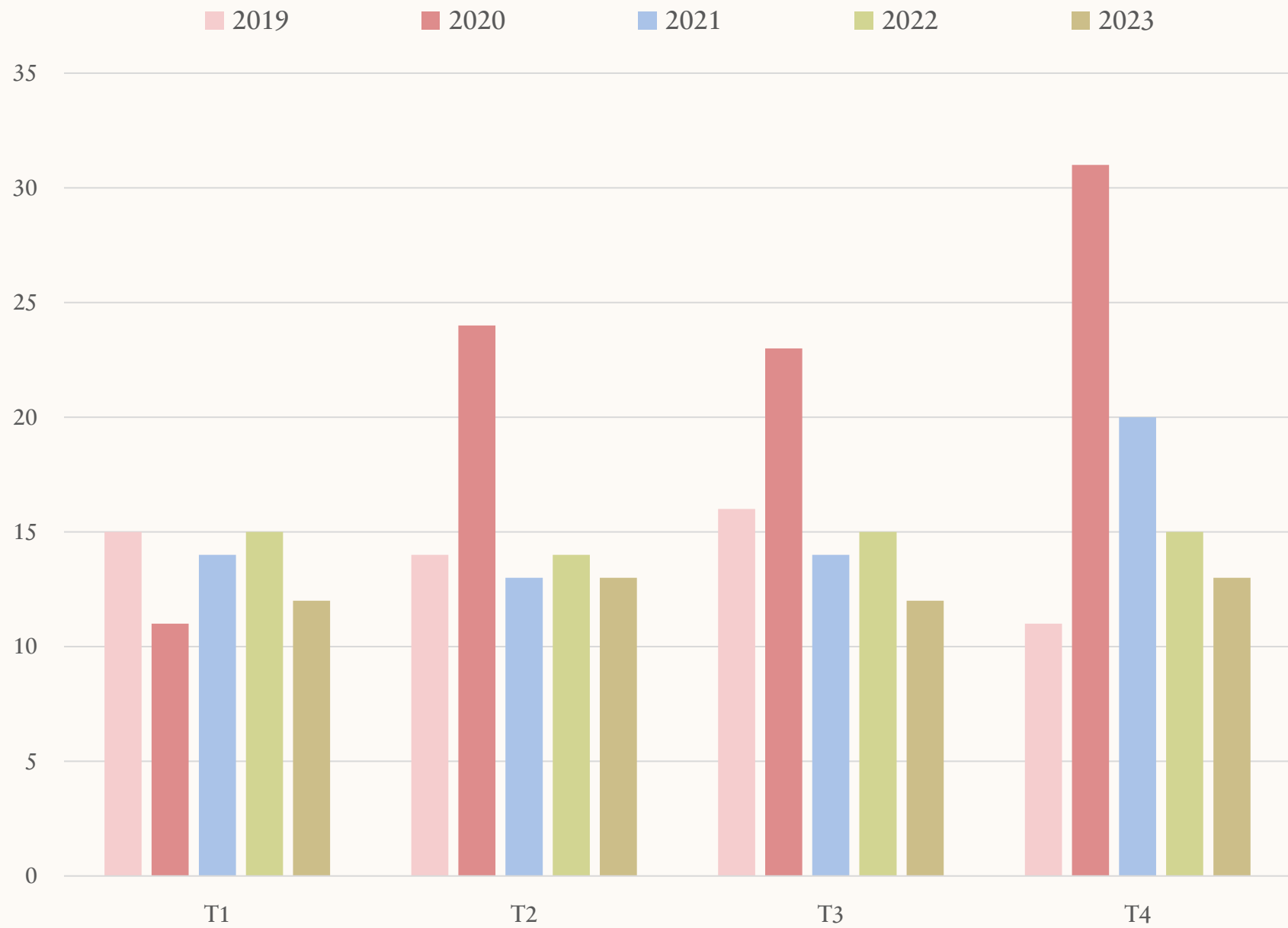


Retours positifs en 2022
et 2023



lundi 4 janvier 2021

Evolution des retours positifs



lundi 4 janvier 2021

« VOS *CLIENTS* LES PLUS
MÉCONTENTES SONT VOTRE
MEILLEURE SOURCE
D'APPRENTISSAGE. »

BILL GATES

Bilan

